

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden van Teckentrup B.V., gevestigd te (7483 PG) Haaksbergen, aan het adres Elektrostraat 12, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56801912, hierna te noemen 'Teckentrup'

---

### **INLEIDENDE ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker Teckentrup B.V.

Wederpartij Opdrachtgever, koper of een ieder die met Teckentrup een overeenkomst aangaat ter zake van levering van zaken door Teckentrup.

Overeenkomst Elke overeenkomst die ziet op het leveren van zaken door Teckentrup.

#### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten van Gebruiker, respectievelijk haar rechtsopvolger(s) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede onder het nummer 56801912 en zijn ook beschikbaar op onze website [www.teckentrup.biz](http://www.teckentrup.biz).
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Gebruiker worden bedongen, worden eveneens bedongen ten behoeve van de medewerkers en directie van Gebruiker en door Gebruiker ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van ieder ander dan Gebruiker is hierbij uitgesloten. Algemene voorwaarden van Wederpartij worden door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene voorwaarden van Wederpartij gelden uitsluitend wanneer deze door Gebruiker uitdrukkelijk zijn aanvaard, met schriftelijke of via het elektronische verkeer gegeven bevestiging.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden op enig punt strijdig zijn met een aanbieding, offerte of overeenkomst, prevaleert op dat punt de tekst van de aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 2.5. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk of via het elektronische verkeer worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Wederpartij zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.10. Van toepassing zijn steeds de meest recente algemene voorwaarden van 1 januari 2013.

### **3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**

- 3.1. Wederpartij verstrekt Gebruiker tijdig alle documenten, informatie en contacten in de door Gebruiker gewenste vorm die nodig zijn voor een goede nakoming van de overeenkomst door.
- 3.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 3.3. Wederpartij draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door Gebruiker van zijn mededelingen.
- 3.4. Gebruiker heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.5. Alle modellen, folders, catalogi etc. zijn ontleend aan gegevens van derden en kunnen daarom nooit qua afmeting, gewicht, kwaliteit en kleur een juiste weergave zijn van de af te leveren zaken. Zij zijn dan ook slechts indicatief en niet bindend voor Gebruiker. Gebruiker is niet verplicht tot het verstrekken van detailtekeningen.
- 3.6. Alle modellen, afbeeldingen en tekeningen blijven eigendom van Gebruiker en dienen op eerste sommatie door Wederpartij te worden geretourneerd aan Gebruiker.

### **4. Totstandkoming van een overeenkomst**

- 4.1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Gebruiker. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke of via het elektronische verkeer gedane bevestiging door Gebruiker, dan wel uit het feit dat Gebruiker uitvoering geeft aan de overeenkomst, tenzij in het navolgende anders is bepaald.
- 4.2. Overeenkomsten worden altijd onder voorwaarde van een positief kredietadvies afgesloten. Een negatief kredietadvies is aan de orde wanneer de totale kredietruimte die Wederpartij bij Gebruiker heeft, is gebruikt of wanneer Wederpartij facturen die Gebruiker aan hem heeft verzonden na afloop van de betaaltermijn onbetaald heeft gelaten. Of er sprake is van een positief kredietadvies wordt beoordeeld door een door Gebruiker in te schakelen kredietbemiddelaar.
- 4.3. Mondelinge afspraken die zijn gemaakt met een ondergeschikte van Gebruiker, binden Gebruiker niet. Ondergeschikten zijn in dit verband alle werknemers en medewerkers van verkoper, die geen procuratie hebben.

- 4.4. Wederpartij kan een aanbod doen aan Gebruiker tot het sluiten van een overeenkomst. De Gebruiker zal aan een dergelijk aanbod niet gehouden zijn dan na uitdrukkelijke schriftelijke of via het elektronische verkeer gedane aanvaarding van het aanbod.
- 4.5. Toezending van documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor het sluiten c.q. nakomen van een eventuele overeenkomst zonder dat die overeenkomst daadwerkelijk reeds tot stand is gekomen, heeft niet tot gevolg dat een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.6. Toezending van documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor het sluiten c.q. nakomen van een eventuele overeenkomst zonder dat die overeenkomst daadwerkelijk reeds tot stand is gekomen, zal door Gebruiker worden beschouwd als een aanbod aan Gebruiker tot het sluiten van een overeenkomst.
- 4.7. De door Gebruiker gemaakte offertes, prijzen en condities zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offertes, prijzen en condities zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes, prijzen en condities gebonden indien de aanvaarding hiervan door Wederpartij schriftelijk of via het elektronische verkeer binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.8. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 4.9. Een samengestelde offerte verplicht Gebruiker niet tot het uitvoering geven aan een gedeelte van hetgeen in de offerte is vermeld, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Iedere aanbieding of offerte vormt één ondeelbaar geheel, tenzij anders is overeengekomen.

## **5. Offertes, prijzen en condities van Gebruiker**

- 5.1. Offertes, prijzen en condities van Gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering, afronding en nakoming van de overeenkomst heeft verstrekt.
- 5.2. Offertes kunnen zowel schriftelijk als via het elektronische verkeer worden verstrekt.
- 5.3. De prijzen (ook in de genoemde offertes) zijn exclusief BTW. Voor alle kosten die verband houden met het vervoer wordt verwezen naar art. 9.
- 5.4. De bedragen in offertes zijn nettobedragen, tenzij op de offerte anders is vermeld.
- 5.5. Prijsopgaven en offertes worden steeds gedaan op basis van de prijzen zoals die gelden op het tijdstip waarop de overeenkomst is aangegaan. Gebruiker is gerechtigd de met Wederpartij overeengekomen prijs, indien en voor zover de termijn tussen de datum van de offerte door Gebruiker en aanvaarding door Wederpartij een tijdvak van drie maanden overschrijdt en de in de offerte genoemde prijzen en kosten in die periode zijn gewijzigd, na genoemde termijn evenredig te wijzigen.
- 5.6. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5.7. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 5.8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

- 5.9. Gebruiker heeft het recht om – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 5.10. Gebruiker is in geval van prijsstijging (bijvoorbeeld bij kostprijsfactoren), buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 5.11. Gebruiker zal Wederpartij het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 10 schriftelijk of via het elektronisch verkeer kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 5.12. Indien Wederpartij de door Gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is Wederpartij gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de Gebruiker van zijn bezwaren schriftelijk of via het elektronisch verkeer in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de prijsverhogingen door Wederpartij worden geacht te zijn aanvaard.
- 5.13. Gebruiker is gerechtigd de prijzen te verhogen in geval van nadelige verandering van wisselkoersen van bestellingen geplaatst in het buitenland, een en ander met inachtneming van de ter zake bestaande wettelijke voorschriften, onverminderd het recht van Wederpartij om de overeenkomst bij prijsverhogingen van meer dan 10% te ontbinden.
- 5.14. Bij aflevering door Gebruiker van zaken welke speciaal zijn aangemaakt, of zijn bestempeld of bedrukt conform de specifieke wensen van Wederpartij dan wel zijn voorzien van kentekenen of decor conform de specifieke wensen van Wederpartij, is Wederpartij verplicht een meer-/minderlevering van maximaal 10% te accepteren. De betalingsverplichting zal conform de hoogte van het percentage van de meer-/minderlevering worden aangepast.
- 5.15. Gebruiker brengt in beginsel geen kosten voor begroting en planning in rekening. Wanneer een gesloten overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door Wederpartij, is Gebruiker evenwel gerechtigd om genoemde kosten en andere gemaakte kosten bij Wederpartij tegen een gebruikelijk tarief in rekening te brengen.

## **6. Nakoming van de overeenkomst en het betrekken van derden daarbij**

- 6.1. Gebruiker komt een gesloten overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen na. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3. Voor zover een goede nakoming van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht (delen van) de overeenkomst door derden uit te laten voeren. Gebruiker zal dit in overleg met de Wederpartij doen. Gebruiker verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 6.4. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door een derde worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Wederpartij is aangegaan.
- 6.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden nagekomen kan Gebruiker de nakoming van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of via het elektronische verkeer heeft goedgekeurd.

- 6.6. Indien door derden die door Gebruiker of Wederpartij zijn ingeschakeld in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **7. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk c.q. meerlevering**

- 7.1. Door Wederpartij (tussentijds) gewenste wijzigingen of aanvullingen ten aanzien van de overeenkomst dienen door Wederpartij schriftelijk of via het elektronische verkeer aan Gebruiker ter kennis te worden gebracht.
- 7.2. Gebruiker is tot doorvoering van de wijzigingen slechts gehouden voor zover zij de aanvullende afspraken of wijzigingen schriftelijk of via het elektronische verkeer heeft aanvaard.
- 7.3. Indien door toedoen of op verzoek van Wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de overeenkomst, zal Gebruiker na aanvaarding van de aanvullingen of wijzigingen in overleg met Wederpartij de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen.
- 7.4. Indien de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst leiden tot meerwerk c.q. meerlevering, zal dat als een aanvullende overeenkomst aan Wederpartij in rekening worden gebracht. Gebruiker is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 7.5. Meerwerk c.q. meerlevering zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk c.q. de meerlevering wordt verricht.
- 7.6. Wederpartij aanvaardt dat de levertijd zoals afgesproken in de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst. De eventuele nadelige gevolgen hiervan zijn voor risico van Wederpartij.
- 7.7. In afwijking van lid 4 zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker kunnen worden toegerekend.

## **8. Contractsduur en uitvoeringstermijn**

- 8.1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via het elektronische verkeer anders overeenkomen.
- 8.2. De levertijd wordt altijd geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Een indicatie van de levertijd wordt op de bevestiging van de opdracht door Gebruiker vermeld.
- 8.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de levering van zaken door Gebruiker een termijn als hierboven bedoeld overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Wederpartij Gebruiker dus schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.4. Als een levering op afroep is overeengekomen, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden door de enkele mededeling aan Wederpartij dat de zaken op een door Gebruiker aan te wijzen plaats voor hem ter beschikking staan. Tenzij schriftelijk of via het elektronische verkeer anders is overeengekomen, dient Wederpartij uiterlijk binnen zes maanden na opdrachtbevestiging de op afroep gekochte zaken daadwerkelijk af te roepen.

## **9. Aflevering en risico**

- 9.1. De levering van zaken geschiedt op het adres van Wederpartij, tenzij schriftelijk of via het elektronische verkeer anders is overeengekomen. Als moment van levering wordt aangemerkt het moment waarop de zaken op de overeengekomen plaats worden gelost. Een zaak is gelost als hij uit het vervoermiddel is gehaald en de vaste grond heeft bereikt.
- 9.2. Ten behoeve van het transport wordt door Gebruiker een transportbedrijf ingeschakeld. De levering vindt plaats vanaf het adres van Gebruiker, dan wel vanaf het adres van (Teckentrup GmbH & Co KG.) in Verl Duitsland, dan wel vanaf het adres van een andere producent. De kosten voor het transport komen voor rekening van Wederpartij. Ten behoeve van het transport is door Gebruiker een verzekering afgesloten.
- 9.3. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment van levering ex art. 9.1.
- 9.4. Wanneer Wederpartij de zaken na het verstrijken van de levertijd niet heeft afgenomen – om welke reden dan ook –, slaat Gebruiker de zaken voor rekening en risico en op kosten van Wederpartij op.
- 9.5. Gebruiker is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Indien en zolang Wederpartij niet aan een of meer condities (waaronder betaling) van de opdracht c.q. overeenkomst voldoet, is Gebruiker gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overige leveringen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, rente en kosten.
- 9.6. Wederpartij is verplicht om uit hoofde van de gesloten overeenkomst de levering te accepteren.
- 9.7. Maatwerkproducten c.q. klantspecifiek geproduceerde producten worden nooit retour genomen. Geleverde zaken die beantwoorden aan de overeenkomst kunnen door Wederpartij eveneens niet worden geretourneerd aan Gebruiker. Slechts wanneer de Gebruiker schriftelijk of via het elektronische verkeer instemt met retournering van laatstgenoemde zaken is dit mogelijk. Hierbij gelden altijd de volgende voorwaarden:
  - a) de zaken dienen ongeschonden te zijn;
  - b) de zaken dienen zich in hun originele verpakkingen te bevinden;
  - c) de kosten voor verzending zijn voor Wederpartij;
  - d) de betalingen die de Wederpartij heeft gedaan worden geretourneerd door Gebruiker nadat hij de zaken retour heeft ontvangen, met uitzondering van 20% van de netto-inkoopwaarde.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

- 10.1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, op het op de factuur vermelde rekeningnummer t.n.v. Teckentrup B.V., tenzij door Wederpartij en Gebruiker schriftelijk of via het elektronische verkeer anders is overeengekomen. De factuur wordt per post of via het elektronische verkeer verzonden.
- 10.2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen op straffe van verval door Wederpartij binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk of via het elektronische verkeer en met redenen omkleed te worden gemeld aan Gebruiker. Indien Wederpartij niet binnen deze termijn reageert, wordt de factuur geacht goedgekeurd te zijn. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3. De door de bank aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als betalingsdag.

- 10.4. Aan ondergeschikten van Gebruiker die geen procuratie hebben, kan niet zonder meer bevrijdend worden betaald.
- 10.5. Gebruiker is te allen tijde bevoegd om voor het aangaan van de overeenkomst c.q. het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst de voorwaarde te stellen dat een aanbetaling door Wederpartij zal worden gedaan, dat de gehele factuur bij vooruitbetaling zal worden voldaan en/of anderszins zekerheid te verlangen voor betaling door Wederpartij.
- 10.6. Betaling kan nimmer afhankelijk worden gesteld van ondeugdelijke levering, nakoming van enige garantieverplichting, eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Wederpartij etc. Nadat de overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij is gesloten is het overeengekomen bedrag dan ook door Wederpartij onverkort verschuldigd.
- 10.7. Na de vervaldatum is Wederpartij in gebreke en heeft Gebruiker het recht de wettelijke handelsrente verhoogd met 2% per maand te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van Wederpartij bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van Wederpartij komen, zulks onverminderd artikel 9.5. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Gebruiker.
- 10.8. Indien de betaling binnen de betaaltermijn achterwege blijft, kan Gebruiker de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten totdat betaling is geschiedt.
- 10.9. Indien de betaling binnen de betaaltermijn achterwege blijft, kan Gebruiker daarvan melding doen bij het Bureau Kredietregistratie.
- 10.10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van Wederpartij zijn de vorderingen van Gebruiker op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 10.11. Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.12. Bij het niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst door Wederpartij, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van Wederpartij, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. In ieder geval wordt in een dergelijk geval op de dag na de vervaltermijn 1,5% van het factuurbedrag aan Gebruiker verschuldigd aan kredietkosten. Indien vervolgens betaling uitblijft waardoor Gebruiker genoodzaakt is een (buiten)gerechtelijk incassotraject te starten, dan is Wederpartij aan Gebruiker daarnaast in ieder geval 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-, aan Gebruiker verschuldigd aan kredietkosten. Dit laat de mogelijkheid om de buitengerechtelijke kosten ingevolge de Nederlandse wetgeving te vorderen onverlet.
- 10.13. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover in een rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker, totdat deze door Wederpartij zijn betaald.
- 11.2. Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Gebruiker totdat Wederpartij alle verplichtingen uit alle overeenkomsten met Gebruiker is nagekomen.
- 11.3. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1 en 2 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wanneer van doorverkoop in het kader van een normale bedrijfsuitoefening in de zin van de voorgaande volzin sprake is, dan dient Wederpartij met diens afnemer bij wege van kettingbeding overeen te komen dat bij eventuele vervreemding en doorlevering door die afnemer de verplichtingen uit dit artikel moet worden nagekomen door een volgende afnemer.
- 11.4. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van Wederpartij dan wel indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, stelt Wederpartij Gebruiker hiervan direct in kennis. Gebruiker heeft het recht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken direct op te vorderen c.q. onder zich te nemen.
- 11.5. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings,- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 11.6. Het voorbehouden eigendom geldt mede voor hetgeen Gebruiker uit hoofde van eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten van Wederpartij te vorderen heeft of zal hebben. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Gebruiker ten opzichte van Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Gebruiker uit de overeenkomst.
- 11.7. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 11.8. Als de Gebruiker zaken in consignatie heeft gegeven zijn art. 11.3 t/m 11.5 en art. 11.7 van overeenkomstige toepassing. In die artikelleden moet dan in plaats van 'onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken' worden gelezen: 'zaken die door Gebruiker in consignatie zijn gegeven'. Het recht van de Wederpartij om de in consignatie gegeven zaken in bezit te houden eindigt overigens direct in de volgende gevallen:
- als het faillissement van de Wederpartij wordt aangevraagd;
  - als de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Wederpartij van toepassing wordt;
  - bij beslaglegging onder Wederpartij ;
  - bij bedrijfsbeëindiging.

Daarnaast is de Gebruiker te allen tijde bevoegd om zonder opgave van redenen de in consignatie gegeven zaken direct terug te vorderen van Wederpartij.



## 12. Klachten

- 12.1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te inspecteren op zichtbare gebreken en/of beschadigingen en deze direct schriftelijk op de vrachtbrief te melden.
- 12.2. Wederpartij kan de zaken op grond van ernstige zichtbare gebreken en/of beschadigingen weigeren, waarbij hij zich verplicht de expediteur direct schriftelijk aansprakelijk te stellen.
- 12.3. Klachten over niet zichtbare gebreken en/of beschadigingen van de (af)geleverde zaken dienen op straffe van verval door Wederpartij binnen tien dagen na levering schriftelijk of via het elektronische verkeer te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling en/of klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 12.4. Klachten wegens vermeende schade dienen op straffe van verval van recht schriftelijk of via het elektronische verkeer, binnen tien dagen na het tijdstip waarop de schade redelijkerwijs voor het eerst kon worden geconstateerd, te geschieden, onverminderd artikel 13.6 en 13.8.
- 12.5. Gebruiker behoudt zich het recht voor na het verstrijken van de in artikel 12.1 t/m 12.4 genoemde termijnen klachten niet meer in behandeling te nemen. De door Gebruiker geleverde zaken worden alsdan geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 12.6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, kwaliteit, kwantiteit, formaat, afwerking etc. kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 12.7. Geen grond voor klachten bestaat wanneer door Wederpartij de gebruiksvoorschriften van de zaak niet correct in acht zijn genomen.
- 12.8. Door Gebruiker verstrekte adviezen met betrekking tot het gebruik van reinigingsmiddelen zijn geheel vrijblijvend. Een dergelijk advies kan dan ook niet gelden als een grond voor klachten, tenzij het advies een direct en schriftelijk onderdeel van de overeenkomst is.
- 12.9. Klachten betreffende aan derden doorgeleverde zaken worden niet geaccepteerd indien de klacht door derden wordt ingediend.
- 12.10. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker slechts verplicht zijn vervangende zaken beschikbaar te stellen, tenzij dit reeds voor Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij schriftelijk of via het elektronische verkeer kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker zal niet aansprakelijk zijn voor schade.
- 12.11. Indien het alsnog correct nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.
- 12.12. Retournering van zaken door Wederpartij dient pas te geschieden na toestemming van Gebruiker onder de door Gebruiker gestelde voorwaarden, onverminderd artikel 13.8.
- 12.13. Wanneer ten aanzien van één overeenkomst meerdere zaken zijn afgeleverd, kan een klacht met betrekking tot één of meer zaken (die tezamen niet de gehele levering vormen) geen invloed hebben op de afname van Wederpartij ten aanzien van de overige zaken.
- 12.14. Het recht op het indienen van klachten laat de betalingsverplichting van Wederpartij onverlet.

### **13. Garanties**

- 13.1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.
- 13.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 13.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke of via het elektronische verkeer gegeven toestemming van Gebruiker, Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 13.4. De garantie strekt zich niet uit over de kleurechtheid van uit kunststof vervaardigde producten of delen van producten, alsmede in welke vorm dan ook aangebrachte bekledingen of verflagen en normale slijtage.
- 13.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer Wederpartij jegens Gebruiker in gebreke is.
- 13.6. Wederpartij dient Gebruiker binnen twee dagen nadat zij bekend is geworden met het gebrek dat valt onder de garantie schriftelijk of via het elektronische verkeer in kennis te stellen van het gebrek en aan Gebruiker gelegenheid te geven om het gebrek te onderzoeken. Gebruiker is gerechtigd een expertisebureau naar haar eigen keuze in te schakelen. Wanneer het gebrek niet onder de garantie valt, zullen de kosten van het expertisebureau voor rekening van Wederpartij komen.
- 13.7. Wanneer bepaalde gebreken onder de garantie uit dit artikel vallen, kan Gebruiker de betreffende onderdelen leveren. De kosten van verzending komen voor rekening van de Wederpartij. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor deugdelijke montage van de betreffende onderdelen. Wederpartij dient Gebruiker een redelijke termijn te gunnen om de onderdelen te leveren. Op nieuw geleverde onderdelen is een garantietermijn van zes maanden na levering van toepassing.
- 13.8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

### **14. Opzegging**

- 14.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.
- 14.2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk of via het elektronische verkeer bevestigd te worden.

- 14.3. Ingeval van voortijdige beëindiging voordat een overeengekomen levering van zaken plaats heeft gehad, heeft Gebruiker het recht op betaling van reeds door Gebruiker c.q. derden aangeschafte al dan niet bewerkte materialen tegen de door Gebruiker op te geven prijs. Daarnaast dienen alle kosten die Gebruiker voor het overige reeds heeft gemaakt inclusief manuren te worden betaald door Wederpartij.

## **15. Opschorting en ontbinding**

- 15.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Wederpartij overlijdt, in staat van faillissement verkeert, aan Wederpartij surseance van betaling is verleend, sprake is van ontbinding en/of liquidatie van Wederpartij of sprake is van definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen ten aanzien van de Wederpartij.
  - Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.5. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 16.1. Indien Gebruiker aan Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Wederpartij gehouden het geleverde op diens schriftelijke of via het elektronische verkeer gedane verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 16.2. Indien Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Wederpartij te verhalen.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt door tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het anderszins nakomen van de overeenkomst.
- 17.2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.3. Gebruiker heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Wederpartij ongedaan te maken of te beperken.
- 17.4. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan zaken die is ontstaan door het niet in acht nemen van de gebruiksvoorschriften.
- 17.5. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, kwaliteit, kwantiteit, formaat, afwerking etc. kunnen geen grond voor aansprakelijkheid van Gebruiker opleveren.
- 17.6. Door Gebruiker verstrekte adviezen met betrekking tot het gebruik van reinigingsmiddelen zijn geheel vrijblijvend. Een dergelijk advies kan dan ook niet gelden als een grond voor aansprakelijkheid van Gebruiker, tenzij het advies een direct en schriftelijk onderdeel van de overeenkomst is.
- 17.7. Aansprakelijkheid in verband met aan derden doorgeleverde goederen wordt niet geaccepteerd indien Gebruiker door derden aansprakelijk wordt gesteld.
- 17.8. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van de aanwezigheid van verboden of schadelijke stoffen in door Gebruiker geleverde of vervaardigde zaken, indien Gebruiker van de aanwezigheid van dergelijke stoffen geen kennis had en daarvan ook redelijkerwijs geen kennis kon hebben c.q. indien de Gebruiker de schadelijkheid van de stoffen op het moment van aflevering of vervaardiging van de zaken niet kende of behoorde kennen c.q. wanneer het verbod op gebruik van de stoffen op het moment van aflevering of vervaardiging van de zaken nog niet bestond.
- 17.9. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Daarnaast is aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de leverancier van Gebruiker aansprakelijk kan worden gesteld.
- 17.10. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Wederpartij (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
- 17.11. De aansprakelijkheid van Gebruiker komt geheel te vervallen indien Wederpartij niet binnen de termijn van artikel 12.1 t/m 12.4 na het optreden van de schade Gebruiker hiervan schriftelijk of via het elektronische verkeer op de hoogte heeft gesteld.

## **18. Vrijwaringen**

- 18.1. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2. Indien Wederpartij aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.3. Wederpartij vrijwaart Gebruiker, alsmede haar werknemers en de door Gebruiker ingeschakelde derden, van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker, voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke Wederpartij jegens Gebruiker toekomen.

## **19. Overmacht**

- 19.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 19.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker, stagnatie bij de aanvoer van materialen bij haar of haar leveranciers, vervoersmoeilijkheden, overheidsmaatregelen met belemmerende werking, technische bedrijfsstoringen en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 19.3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Wederpartij.
- 19.5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **20. Geheimhouding**

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de

bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **21. Dossier**

- 21.1. Gebruiker is gerechtigd haar dossier van Wederpartij, houdende relevante informatie met betrekking tot de overeenkomst bij Wederpartij, na verloop van vijf jaren te vernietigen.

## **22. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 22.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 22.2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Gebruiker. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke of via het elektronische verkeer gegeven toestemming van Gebruiker.
- 22.3. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van Wederpartij, zijn te gebruiken door Wederpartij en zijn te vermenigvuldigen door Wederpartij ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Gebruiker verstrekte stukken mogen niet door Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 22.4. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **23. Overig**

- 23.1. Gedurende de overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, is het Wederpartij niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Gebruiker bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 100.000,00, zegge: honderdduizend euro.

## **24. Geschillen**

- 24.1. Alle geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

## **25. Toepasselijk recht**

- 25.1. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing; ook indien Wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

## **26. Wijzigingen**

- 26.1. Van toepassing is steeds de laatste (op de website) gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Aldus op 01-01-2013 vastgesteld en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede onder nummer 56801912